

建設業が始める外国人雇用

変わらない為に変わる
ビジネスチャンスは外国人雇用にアリ！



2020年9月15日

One World Japanese Language Center

ディレクター 黒川 進

自己紹介

黒川 進

- ▶ 有限会社 弁天 代表取締役
- ▶ 2011狭山JC理事長/2012日本JC委員長
- ▶ One World Japanese Language Center **ダイレクター**
- ▶ 1972年3月22日 狭山市在住 48歳 A型
- ▶ 趣味:スキューバダイビング・旅行
- ▶ 信念:他者のために他者とともに



One Worldのご紹介



One Worldグループ

フィリピン人



One World Japanese Language Center

どんな日本語学校か？



- TESDA認証校(労働雇用省技術教育技能教育庁)
- Intermediate Course 取得(首都圏マニラ32校中2校)
- 日本人教師4名常勤(文化や習慣を教える事が出来ます)
- 日本人スタッフ2名常勤
- N2/1名 N3/4名 N4/3名 全てTM-1保持者
- 教室は8クラス(200名) + 分校
- 技能実習生/介護に特化した日本語教育
- 高度人材への日本語教育
- 各市町村/教区委員会と提携
- ケソン校/アホイ校/マリキーナ校





さて今日はこんな事を話します

➤ One World Japanese Language Centerについて

↑ ここまで終わりました！

➤ 外国人就労の現状

➤ 外国人雇用のメリット・デメリット

➤ **外国人雇用の心得と注意点**

➤ 外国人雇用のメリット・デメリット

➤ **外国人が働きに来るまでの流れ**

➤ 外国人雇用の問題点・今後の見通し

外国人就労の現状



アイスブレイク

外国人雇用している
中小企業は何%？

答え：40%

外国人は日本に何人住んでいる？

2019/6月末

283万人 (前年末3.6%増)

44人に1人は外国人

在留外国人 195の国籍別

- 1位 中国 76.4万人 28%(4.6%増)
- 2位 韓国 44.9万人 16.5%(0.2%減)
- 3位 ベトナム 33万人 12.1%(26.1増)
- 4位 フィリピン 27.1万人 9.9%(4.1%増)
- 5位 ブラジル 20.1万人 7.4%(5.5%増)
- 6位 ネパール 8.8万人 3.3%(11%増)

在留資格別

- 1位永住者 771,568人 (28.3%) (3.0%増)
- 2位留 学 337,000人 (12.3%) (8.2%増)
- 3位技能実習 328,360人 (12%) (19.7%増)
- 4位特別永住者 321,415人 (11.8%) (2.5%減)
- 5位技術・人文知識・国際業務 225,724人
(8.3%) (19.3%増)

ポイント①

日本は移民大国です！！

世界で4番目の移民受け入れ国146万人

ドイツ・アメリカ・イギリス・・・日本

技能実習生 33万人(最長5年間国際貢献)

留学生 34万人(週28時間労働)

その他・・・技術・人文知識・国際業務など

※移民の定義・・・母国を離れ1年以上働いている人
OECDに加盟する35ヶ国の中で。

移民政策に積極的になった日本

2018年の骨太方針で
これまで認めてこなかった単純労働者を
2025年までに50万人増やす！
新たな在留資格：**特定技能の創設**

なぜなら

人手不足に待ったなし
人手不足倒産
労働人口減

新しく施行された【特定技能】

特定技能1号 (5年、家族帯同NG)

14業種 建設・外食・宿泊・農業・水産・
介護・工場・ビルクリーニング
自動車整備・飲料・航空・電子

特定技能2号 (期限なし・家族帯同OK)

建設・造船

受け入れが可能な国

ベトナム、フィリピン、カンボジア、中国、
インドネシア、タイ、ミャンマー、
ネパール、モンゴル

ポイント②

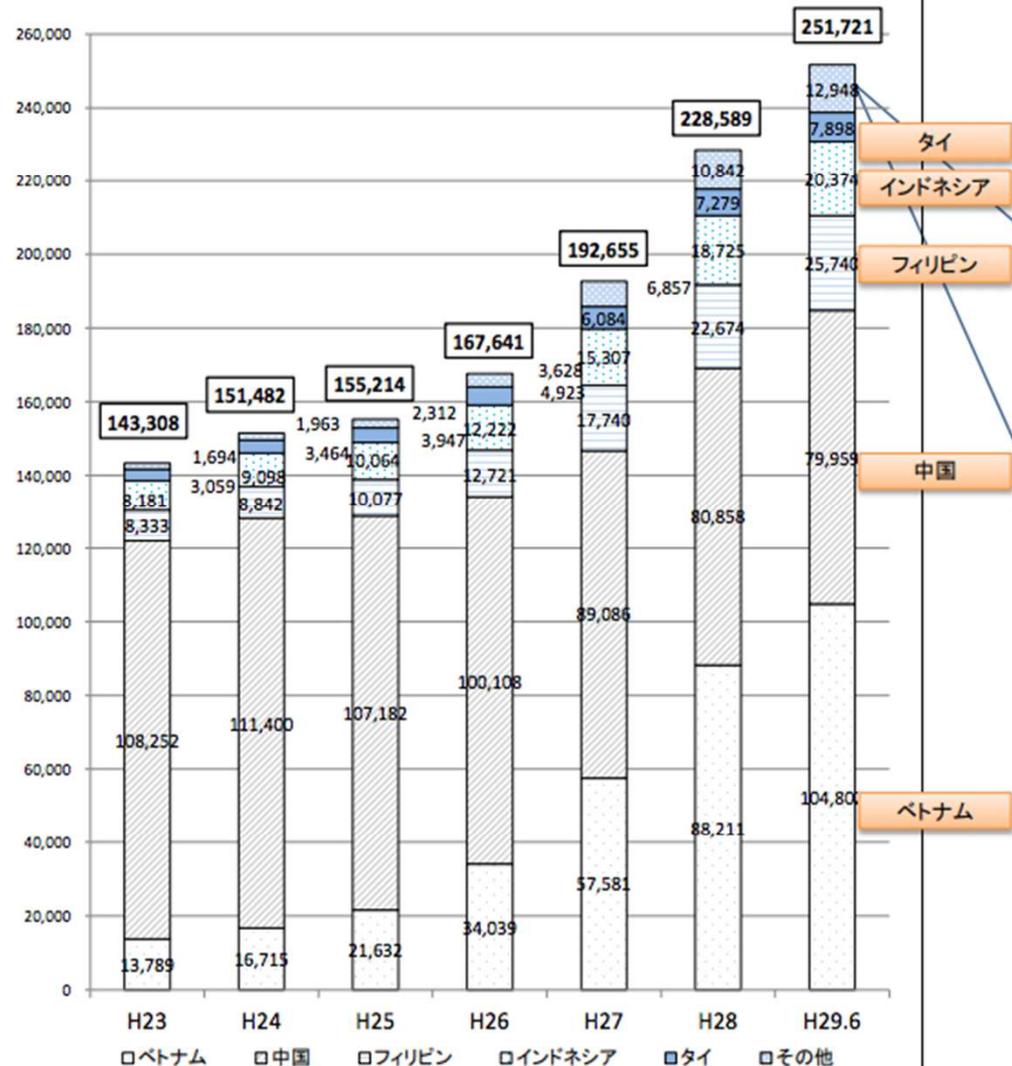
建設業で受け入れられる制度は

技能実習生と特定技能

ただし特定技能はまだ成熟していない
中抜きをおさえて企業と外国人労働者に
メリットのある制度を目指している。
現状は中抜きが横行している

国籍別技能実習生数の年次推移

在留資格「技能実習」の国籍別在留者数



※H23は旧制度の「特定活動(技能実習)」を含む。

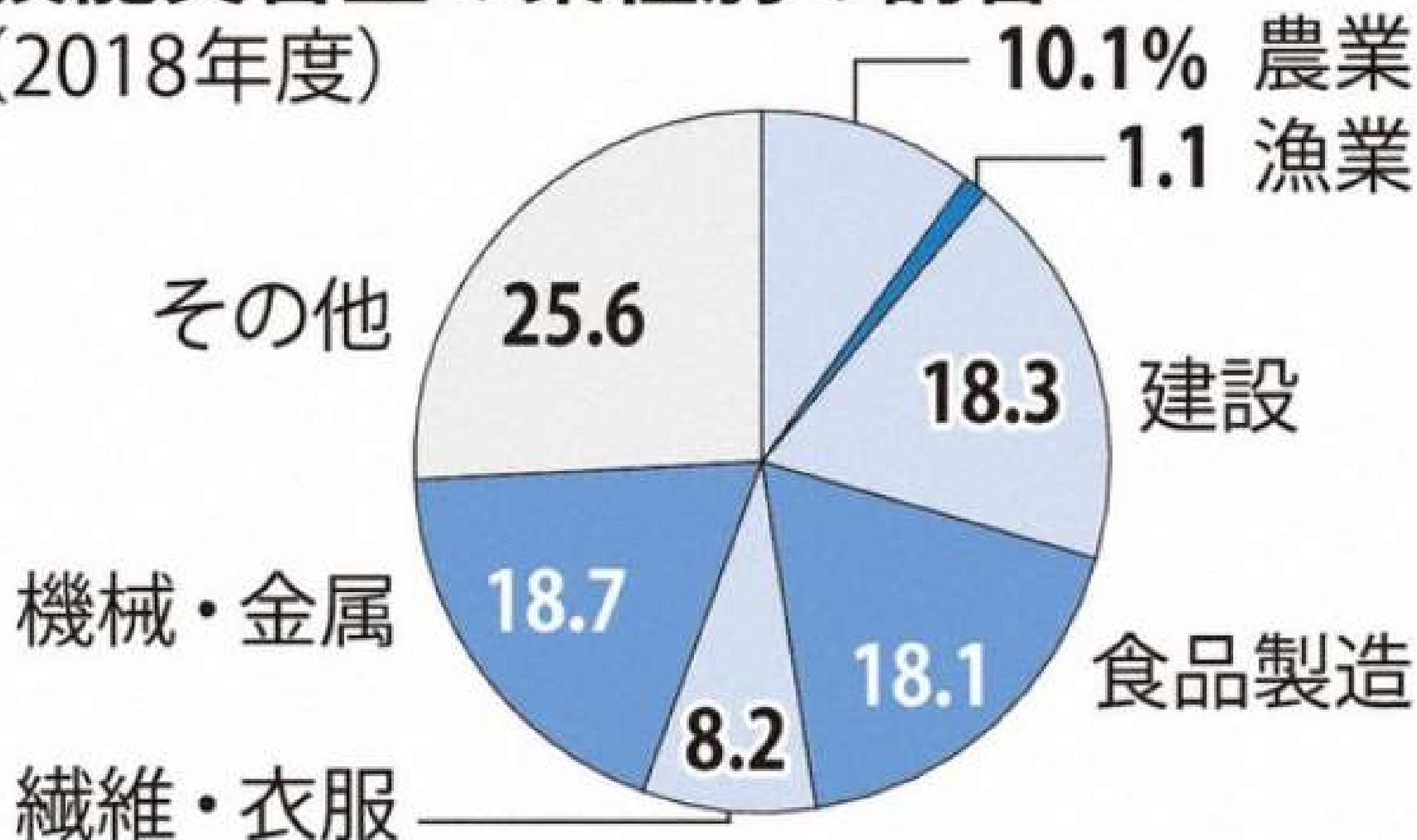
「その他」の内訳(平成29年6月末時点)

国名	人数
カンボジア	5,704
ミャンマー	5,019
モンゴル	900
ラオス	422
スリランカ	328
ネパール	200
マレーシア	89
バングラデシュ	82
インド	46
ペルー	41
メキシコ	20
ウズベキスタン	17
ブータン	17
サウジアラビア	15
キルギス	13

(法務省データ)

技能実習生の業種別の割合

(2018年度)



※外国人技能実習機構の統計を基に作成

建設分野における外国人材の受入れ状況

- 建設分野で活躍する外国人の数は、2011年から5倍以上に増加（1.3万人→6.9万人）
- 在留資格別では技能実習生が最も多く(2018年：4.6万人)、近年増加傾向にある。
- 2015年から、オリンピック・パラリンピック東京大会の関連施設整備等による一時的な建設需要の増大に対応するため、技能実習修了者を対象とした「外国人建設就労者受入事業」を開始したところ。

> 建設分野に携わる外国人数

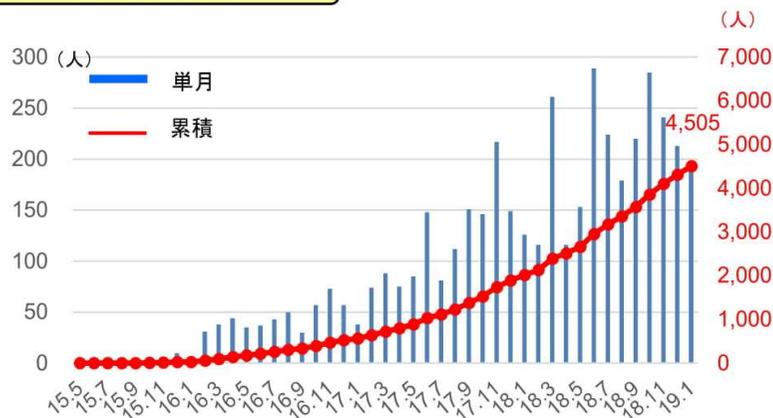
(単位：人)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2011→2018 増加率
全産業	686,246	682,450	717,504	787,627	907,896	1,083,769	1,278,670	1,460,463	112.8%
建設業	12,830	13,102	15,647	20,560	29,157	41,104	55,168	68,604	434.7%
技能実習生	6,791	7,054	8,577	12,049	18,883	27,541	36,589	45,990	577.2%
外国人建設就労者	0	0	0	0	401	1,480	2,983	4,333	-

※外国人建設就労者は年度末時点（2018年は12月末時点）、その他は10月末時点の人数。
出典：外国人建設就労者は国交省調べ、その他は外国人雇用届出状況（厚生労働省）

外国人建設就労者の受入状況（2019年1月末時点）

外国人建設就労者の入国月



国籍別の状況

単位：人

国名	ベトナム	中国	フィリピン	インドネシア	ミャンマー	モンゴル	タイ	カンボジア	スリランカ	ネパール	ラオス
人数	2,148	1,068	598	496	66	55	30	19	10	11	4

職種別の状況

単位：人

	鉄筋施工	とび	型枠施工	溶接	建築大工	建設機械施工	左官	内装仕上げ施工	塗装	鉄工	防水施工	配管
人数	850	786	554	458	391	307	272	151	141	140	92	82

	コンクリート圧送施工	建築板金	タイル張り	熱絶縁施工	かわらぶき	サッシ施工	表装	石材施工	建具製作	冷凍空調機器施工	さく井	ウェルポイント施工
人数	82	44	41	27	20	19	14	10	8	6	6	4

外国人雇用のメリット・デメリット



外国人雇用のメリット/デメリット

メリット

- まじめに働く
- **人手不足の解消・若い人材の確保**
- **実習期間は他の会社では働けない** (転職不可)
- 社内のグローバル化により新しい発想や技術が生まれる
- コミュニケーション能力が向上する可能性がある
- **社内の組織改革** (ダイバーシティマネジメント)
- 賃金をおさえることができる場合もある
- **海外事業展開も視野に**

外国人雇用のメリット/デメリット

デメリット

- 就労ビザの取得に時間がかかる
- 日本人と同水準の人件費が必要になる
- コミュニケーション・認識の共有・定着
- 現場スタッフの負担増
- 文化や習慣の違い
- 失踪や犯罪
- 労務管理の知識と実践が必要

ポイント③

- リスク0は存在しない
 - **まずはそれを理解する**
- 共存共栄を許容出来るリスクを選択する
 - **その為には正しい知識と見識**
- そのリスクを誰が判断し責任を取り実行するのか
 - **自分で決めるの？ 決めてもらうの？ 決めないの？**
- リスクの選択肢は選べて・変更出来る

外国人雇用の心構え・注意点



外国人雇用を考えたときの前提として

日本企業と外国人労働者のギャップ

日本企業 = 低賃金労働者
日本で働きたい人が多い
だろう

外国人労働者 = 他国の方が給料が良い
日本は条件がうるさい
日本語覚えなきゃ・・・

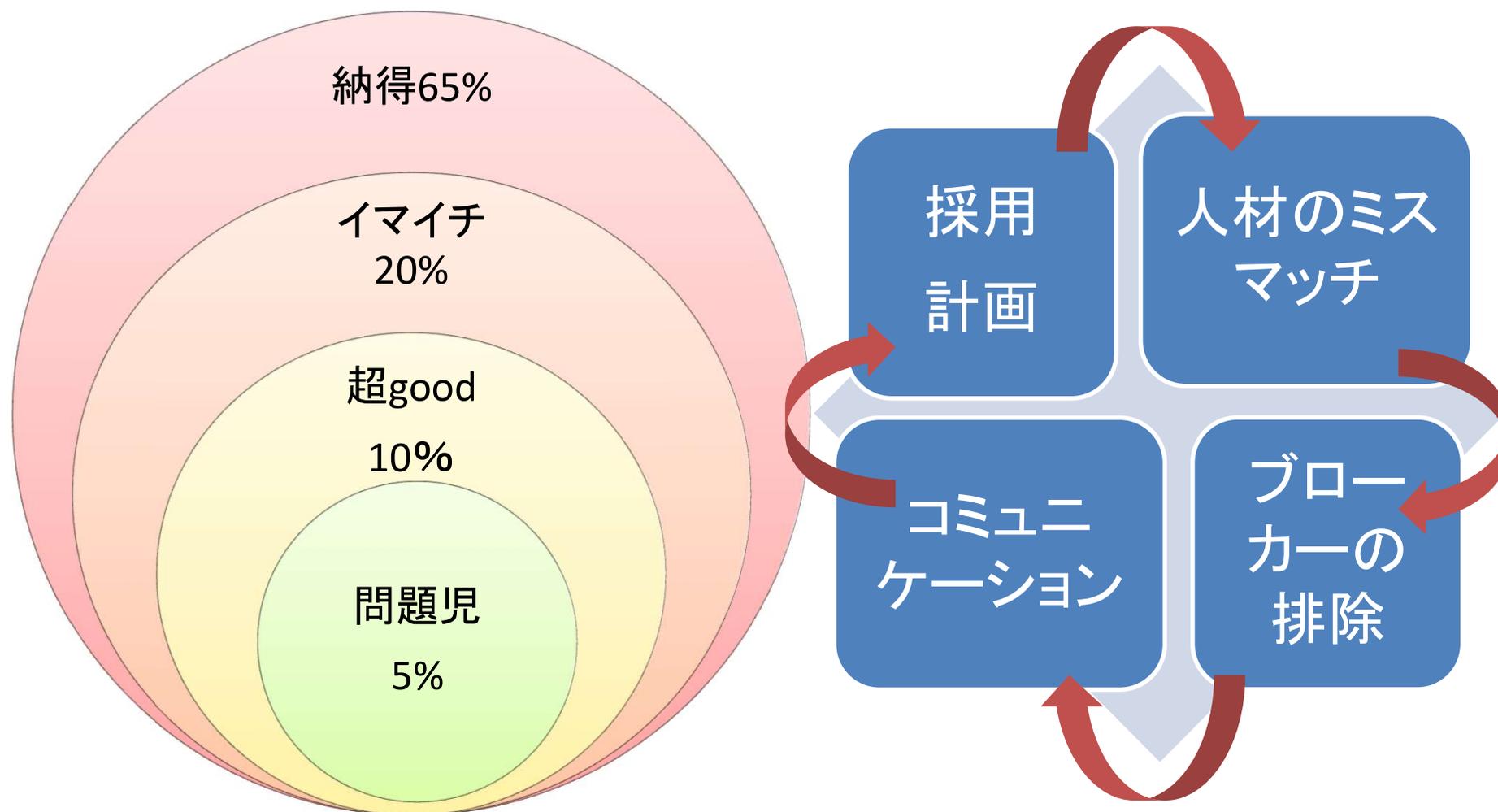
ポイント④

受け入れる企業の心構え

- わざわざ日本に働きに来てくれた
- 日本語を覚えた外国人労働者に対して日本人が外国語を覚えるのがフェア
- 外国あるあるを知る
- 採用計画をしっかりと作る（人材？人手？）

外国人雇用のコツ

外国人採用した結果



黒川調べ!

外国人雇用のコツ

採用目的・役割の明確化・共有・計画

➤ 目的・役割の明確化

組織の経営課題・業務ミッションは何か？

日本人社員・既存社員では何が足りずどんな教育が必要か？

新しい外国人材の現在・将来の役割は何か？どのようなスキルや育成が必要か？

➤ 社内・外国人労働者と認識を共有

経営者・人事・受入れ部署・外国人と目的や役割を共有する。

トップが何度も発信する事で本気度や重要性を認識させる

➤ 採用と育成計画

募集・採用と育成コストどちらにコストをかけられるのか？

いつからどの程度の業務レベルがかけられるのか？

募集～選考～内定～在留資格～入社～育成～作業までの計画を立てる

外国人雇用のコツ

コツ① 仕事の捉え方の違い

- 日本人はチームワークを大切にして会社のために働く。気配りをして気配りを期待する。
- 阿吽の呼吸好き。空気を読みすぎる。
- 外国人は会社の優先順位は低い。家族・自分・プライベートが優先される。
- 数年働いて自分のキャリアアップのために仕事をする
- 上司ともフレンドリー。呼び捨て・ポッケに手を入れる
- 原因究明より解決策と実行

外国人雇用のコツ

コツ② 私生活が何より大切

- 日本人は平日は仕事に専念して、週末を楽しむ
- 外国人は週末だけではなくアフター5を大切する
- 自国の祝日を理解してあげる

日本人が「今日終わらせるべきものは残業してでも終わらせる」と考えるのに対し、外国人は定時になったらそこで仕事を切り上げて帰る人がほとんどです。特に、家族や恋人との時間を何より大切にします。仕事中もよく家族とメールでやりとりをする等の習慣は、日本ではあまり馴染みのないことかもしれません。

外国人雇用のコツ

コツ③ 有休休暇の取得

外国人が特に心配していることの一つは有給の日数
世界から見ても日本人は休暇が少ないと知られている



外国人雇用のコツ

コツ④ 曖昧なコミュニケーション

- 外国人が職場で抱えている不満として日本人の曖昧な表現
- 日本人は相手に自分の言いたいことを察知してもらおうとする
- 外国人に言いたいことを察知してもらうことは難しい
- そもそも外国人は日本人に比べて物事をはっきり言う
- 明確に伝えなければ、コミュニケーションに問題が生じる

外国人雇用のコツ

コツ⑤ 宗教観の違い

- 日本にはインドネシア人2万5千人を始め、約10万人のイスラム教徒が在住
- イスラム教徒が増えれば、職場にもイスラム教徒の数は増える
- イスラム教徒は1日5回聖地メッカに向かってお祈りをする
- 職場にいる時も2～3回お祈りをする

外国人雇用のコツ

コツ⑥ 3つの「不」を解消する

不満をなくすには

- 給与明細についてはしっかりと話し合う事が大事
- 日本との文化の違いを理解し伝える

不安を解消するには

- 相談相手を作る
- 英語表記や片言でも英語で話しウエルカム感を出す
- 定期的な食事会などの開催

不安定を解消するには

- 日常のリズムを作る
- なぜこの会社の働きにきたのを理解させる

外国人雇用のコツ

コツのまとめ

- 社長だけではなく現場職員の意識改革
- 外国人は転校生。温かく迎え入れる環境を創る
- 社内でプロジェクトチーム(外国人好きは必ずいる)
- シスター・ブラザー制度
- コミュニケーションを円滑に、できる限り具体的に伝える
- 日本人も外国語を覚えるのがフェア
- 大切なことを議論する場合は、図やイラストを使う
- 自国の家族過ごす時間もと与え有給休暇など柔軟に対応する
- 外国人あるあるを知る
- 日本語だけの会話を注意する
- 外国人にとって働きやすい環境を作ることによって、その人の最大のパフォーマンスを引き出すことができる

ポイント⑤日本企業が意識を変える

世界を見ると日本は外国人雇用に
それ程優位的立場にない

外国人雇用 = 低賃金労働者の確保
という考えは終わっている

外国人雇用 = 未来のビジネスパートナー
社内変革のきっかけ
新しいビジネスの創造

外国人雇用のコツ

まとめると・・・

外国人に限らず、、、
最近の若者と同じだと
感じませんか？

不安 不満 不安定

外国人が働きに来るまでの流れ



在留資格「技能実習生」ってなに？

＜技能実習制度＞

最長5年の期間において、技能実習生が雇用関係の下、日本の産業・職業上の技能等の修得・習熟をする

＜経緯＞

日本国が先進国としての役割を果たしつつ国際社会との調和ある発展を図っていくため、技能、技術又は知識の開発途上国等への移転を図り、開発途上国等の経済発展を担う「人づくり」に協力するために平成5年に創設された

表向きは、、、

日本の技術を学び自国の発展に寄与する

しかしこれまで低賃金の労働者を確保する

為の仕組みとして横行していた一面も。。。

技能実習2号移行対象職種 (平成29年12月6日時点 77職種139作業)

1 農業関係 (2職種6作業)

職種名	作業名
耕種農業*	施設園芸
	畑作・野菜
畜産農業*	果樹
	養豚
	養鶏
	酪農

2 漁業関係 (2職種9作業)

職種名	作業名
漁船漁業*	かつお一本釣り漁業
	延縄漁業
	いか釣り漁業
	まき網漁業
	ひき網漁業
	刺し網漁業
	定置網漁業
	かに・えびかご漁業
養殖業*	ほたてがい・まがき養殖作業

3 建設関係 (22職種33作業)

職種名	作業名
さく井	パーカッション式さく井工事作業
	ロータリー式さく井工事作業
建築板金	ダクト板金作業
	内外装板金作業
冷凍空調和機器施工	冷凍空調和機器施工作業
建具製作	木製建具手加工作業
建築大工	大工工事作業
型枠施工	型枠工事作業
鉄筋施工	鉄筋組立て作業
とび	とび作業
石材施工	石材加工作業
	石張り作業
タイル張り	タイル張り作業
かわらぶき	かわらぶき作業
左官	左官作業
配管	建築配管作業
	プラント配管作業
熱絶縁施工	保温保冷工事作業
内装仕上げ施工	プラスチック系床仕上げ工事作業
	カーペット系床仕上げ工事作業
	鋼製下地工事作業
	ボード仕上げ工事作業
	カーテン工事作業
サッシ施工	ビル用サッシ施工作業
防水施工	シーリング防水工事作業
コンクリート圧送施工	コンクリート圧送工事作業
ウェルポイント施工	ウェルポイント工事作業
表装	壁装作業
建設機械施工*	押土・整地作業
	構込み作業
	掘削作業
	締固め作業
築炉	築炉作業

4 食品製造関係 (9職種14作業)

職種名	作業名
缶詰巻締*	缶詰巻締
食鳥処理加工業*	食鳥処理加工作業
	節類製造
加熱性水産加工	加熱乾製品製造
	調味加工品製造
	くん製品製造
食品製造業*	塩蔵品製造
	乾製品製造
非加熱性水産加工	発酵食品製造
食品製造業*	かまぼこ製品製造作業
	水産練り製品製造
牛豚食肉処理加工業*	牛豚部分肉製造作業
ハム・ソーセージ・ベーコン製造	ハム・ソーセージ・ベーコン製造作業
パン製造	パン製造作業
そう菜製造業*	そう菜加工作業

5 繊維・衣服関係 (13職種22作業)

職種名	作業名
紡績運転*	前紡工程作業
	精紡工程作業
	巻糸工程作業
	合ねん糸工程作業
織布運転*	準備工程作業
	製織工程作業
染色	仕上工程作業
	糸浸染作業
ニット製品製造	織物・ニット浸染作業
	靴下製造作業
たて編ニット生地製造*	丸編みニット製造作業
婦人子供服製造	たて編ニット生地製造作業
紳士服製造	婦人子供既製服縫製作業
下着類製造*	紳士既製服製造作業
	下着類製造作業
寝具製作	寝具製作作業
カーペット製造*	織じゅうたん製造作業
	タフテッドカーペット製造作業
帆布製品製造	ニードルパンチカーペット製造作業
	帆布製品製造作業
布はく縫製	ワイシャツ製造作業
座席シート縫製*	自動車シート縫製作業

6 機械・金属関係 (15職種29作業)

職種名	作業名
鋳造	鋳鉄鋳物鋳造作業
	非鉄金属鋳物鋳造作業
鍛造	ハンマ型鍛造作業
	プレス型鍛造作業
ダイカスト	ホットチャンバダイカスト作業
	コールドチャンバダイカスト作業
機械加工	普通旋盤作業
	フライス盤作業
	数値制御旋盤作業
	マシニングセンタ作業

6 機械・金属関係 (続き)

職種名	作業名
金属プレス加工	金属プレス作業
鉄工	構造物鉄工作業
工場板金	機械板金作業
めっき	電気めっき作業
	溶融亜鉛めっき作業
アルミニウム陽極酸化処理	陽極酸化処理作業
仕上げ	治工具仕上げ作業
	金型仕上げ作業
	機械組立仕上げ作業
機械検査	機械検査作業
機械保全	機械系保全作業
電子機器組立て	電子機器組立て作業
電気機器組立て	回転電機組立て作業
	変圧器組立て作業
	配電盤・制御盤組立て作業
	開閉制御器具組立て作業
	回転電機巻線製作作業
プリント配線板製造	プリント配線板設計作業
	プリント配線板製造作業

7 その他 (13職種25作業)

職種名	作業名
家具製作	家具手加工作業
印刷	オフセット印刷作業
製本	製本作業
プラスチック成形	圧縮成形作業
	射出成形作業
	インフレーション成形作業
	ブロー成形作業
強化プラスチック成形	手積み積層成形作業
塗装	建築塗装作業
	金属塗装作業
	鋼橋塗装作業
	噴霧塗装作業
溶接*	手溶接
	半自動溶接
工業包装	工業包装作業
紙器・段ボール箱製造	印刷箱打抜き作業
	印刷箱製箱作業
	粘箱製造作業
	段ボール箱製造作業
陶磁器工業製品製造*	機械ろくろ成形作業
	圧力鑄込み成形作業
自動車整備*	自動車整備作業
ビルクリーニング	ビルクリーニング作業
介護*	介護

○ 主務大臣が告示で定める職種・作業 (1職種1作業)

職種名	作業名
空港グランドハンドリング*	航空機地上支援作業

(注) *の職種: 「技能実習評価試験の整備等に関する専門家会議」による確認の上, 人材開発統括官が認定した職種

建設関係移行対象職種（22職種33作業）

2017年12月現在

職種名	作業名	職種名	作業名
さく井	パーカッション式さく井工事作業 ロータリー式さく井工事作業	熱絶縁施工	保温保冷工事作業
建築板金	ダクト板金作業 内外装板金作業	内装仕上げ施工	プラスチック系床仕上げ工事作業 カーペット系床仕上げ工事作業 鋼製下地工事作業 ボード仕上げ工事作業 カーテン工事作業
冷凍空気調和機器施工	冷凍空気調和機器施工作業		
建具製作	木製建具手加工作業		
建築大工	大工工事作業	サッシ施工	ビル用サッシ施工作業
型枠施工	型枠工事作業	防水施工	シーリング防水工事作業
鉄筋施工	鉄筋組立て作業	コンクリート圧送施工	コンクリート圧送工事作業
とび	とび作業	ウェルポイント施工	ウェルポイント工事作業
石材施工	石材加工作業 石張り作業	表装	壁装作業
タイル張り	タイル張り作業	建設機械施工*	押土・整地作業 積込み作業 掘削作業 締固め作業
かわらぶき	かわらぶき作業		
左官	左官作業		
配管	建築配管作業 プラント配管作業	築炉	築炉作業

- (注) 1. 無印の職種は技能検定職種
 2. *の職種は技能実習評価試験職種
 3. 他に「鉄工」「塗装」「溶接*」が建設職種に該当

技能実習生受け入れ(入国)までの流れ 必要期間は早くて4~6ヶ月

団体監理型の人数枠

第1号(1年間)		第2号 (2年間)	優良基準適合者		
基本人数枠			第1号(1年間)	第2号(2年間)	第3号(2年間)
実習実施者の常勤職員総数	技能実習生の人数	基本人数枠 の2倍	基本人数枠 の2倍	基本人数枠 の4倍	基本人数枠 の6倍
301人以上	常勤職員総数の20分の1				
201人~300人	15人				
101人~200人	10人				
51人~100人	6人				
41人~50人	5人				
31人~40人	4人				
30人以下	3人				

注) 常勤職員数には、技能実習生(1号、2号及び3号)は含まれません。

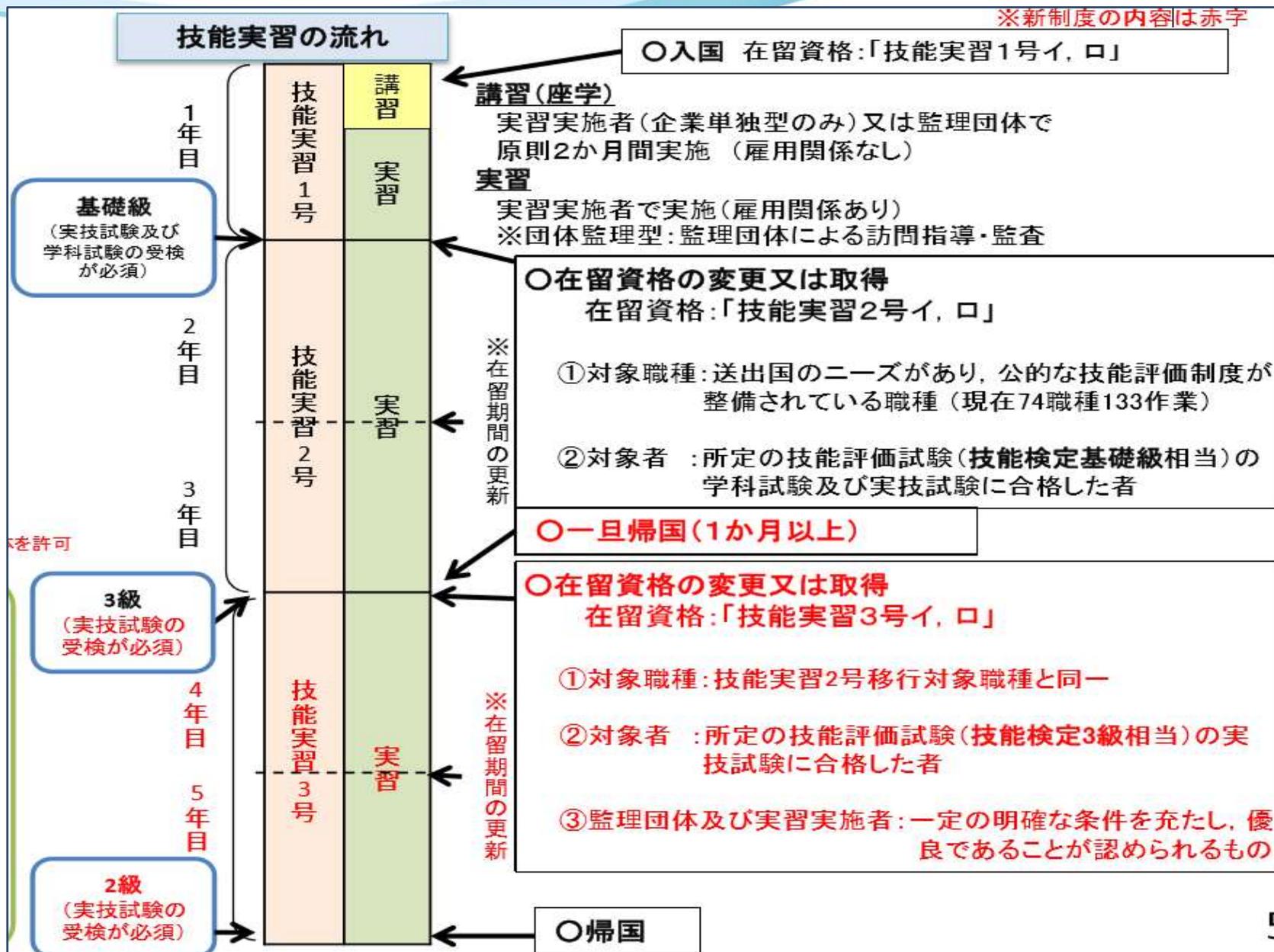
建設分野における受入れ基準の見直しについて

	※2019.4.1より適用	※2020.1.1(人数枠の設定は 2022.4.1)より適用	※2020.1.1より適用 (「その他」は公布日より適用)
	特定技能 (新設した基準)	技能実習 (下線部：追加する基準案)	外国人建設就労者受入事業 (下線部：追加する基準案)
受入企業に関する基準	<ul style="list-style-type: none"> 外国人受入れに関する計画の認定を受けること 建設業法第3条の許可を受けていること 建設キャリアアップシステムに登録していること 建設業者団体が共同して設立した団体(国土交通大臣の登録が必要)に所属していること等 	<ul style="list-style-type: none"> 技能実習計画の認定を受けること 建設業法第3条の許可を受けていること 建設キャリアアップシステムに登録していること 等	<ul style="list-style-type: none"> 適正監理計画の認定を受けること 建設業法第3条の許可を受けていること 建設キャリアアップシステムに登録していること 等
処遇に関する基準	<ul style="list-style-type: none"> 1号特定技能外国人に対し、 <ul style="list-style-type: none"> 日本人と同等以上の報酬を 安定的に支払い、 技能習熟に応じて昇給を行うこと 1号特定技能外国人に対し、雇用契約締結前に、重要事項を書面にて母国語で説明していること 1号特定技能外国人を建設キャリアアップシステムに登録すること等 	<ul style="list-style-type: none"> 技能実習生に対し、 <ul style="list-style-type: none"> 日本人と同等以上の報酬を 安定的に支払うこと 雇用条件書等について、技能実習生が十分に理解できる言語も併記の上、署名を求めること 技能実習生を建設キャリアアップシステムに登録すること ※1号実習生は、2号移行時まで登録完了すればよい等 	<ul style="list-style-type: none"> 外国人建設就労者に対し、 <ul style="list-style-type: none"> 日本人と同等以上の報酬を、 安定的に支払い、 技能習熟に応じて昇給を行うこと 外国人建設就労者に対し、雇用契約締結前に、重要事項を書面にて母国語で説明していること 外国人建設就労者を建設キャリアアップシステムに登録すること等
その他	<ul style="list-style-type: none"> 1号特定技能外国人(と外国人建設就労者との合計)の数が、常勤職員の数を超えないこと 	<ul style="list-style-type: none"> 技能実習生の数が常勤職員の総数を超えないこと ※優良な実習実施者・監理団体については免除 	<ul style="list-style-type: none"> (1号特定技能外国人と)外国人建設就労者(との合計)の数が、常勤職員の数を超えないこと

※技能実習・外国人建設就労者受入事業の新基準については、制度施行日以降に申請される1号技能実習計画・新規の適正監理計画の認定より適用予定。

※外国人建設就労者受入事業による外国人の新規の受入れの期限(2020年度末まで)及び当該事業による外国人の在留期限(2022年度末まで)については、変更無し。

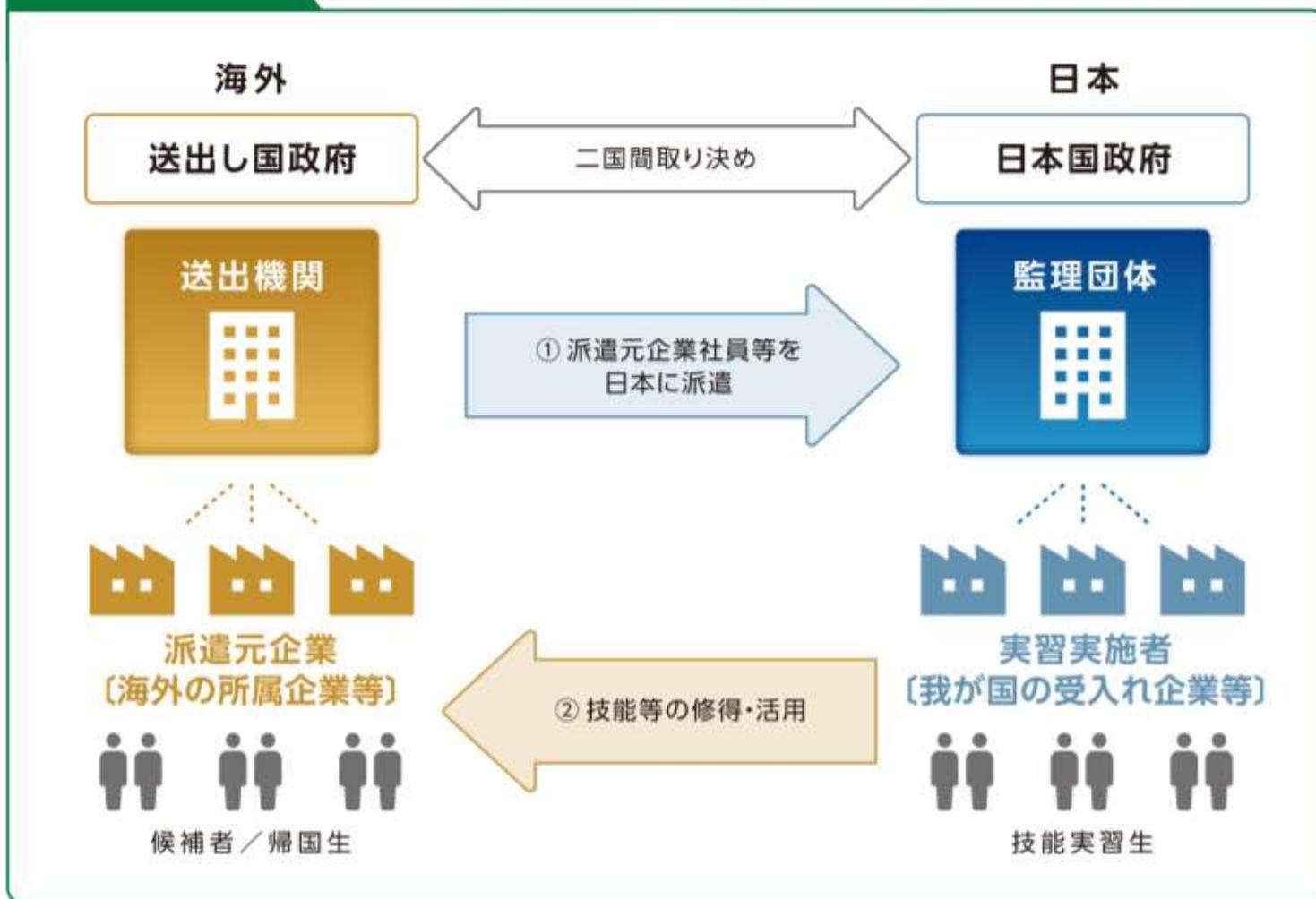
技能実習生受け入れ(入国)てからの流れ



● 団体監理型の受入れ方式

団体監理型

事業協同組合や商工会等の営利を目的としない団体(監理団体)が技能実習生を受け入れ、傘下の企業等(実習実施者)で技能実習を実施する方式



技能実習生は入国後に日本語教育や技能実習生の法的保護に必要な知識についての講習を受けた後、日本の企業等(実習実施者)との雇用関係の下で、実践的な技能等の修得を図ります。

技能実習生にかかる費用

3年間の費用として

- 3年滞在に係わる経費合計/1人あたり 約2,200,000円
- 1ヶ月平均の経費負担/1人あたり 約61,000円
- 1時間平均の経費負担/1人あたり 約360円

組合出資金・組合年会費3年分・入国在留申請取次費
JITCO賛助会費・実習生飛行機代・
エージェンシー送り出し費・入国前後講習費
健康診断費・団体監理費と送り出し機関管理費など
(家賃なども負担する企業もあります)

上記以外に、賃金や社会保険等、
日本人を雇用した場合と同じ経費がかかります。

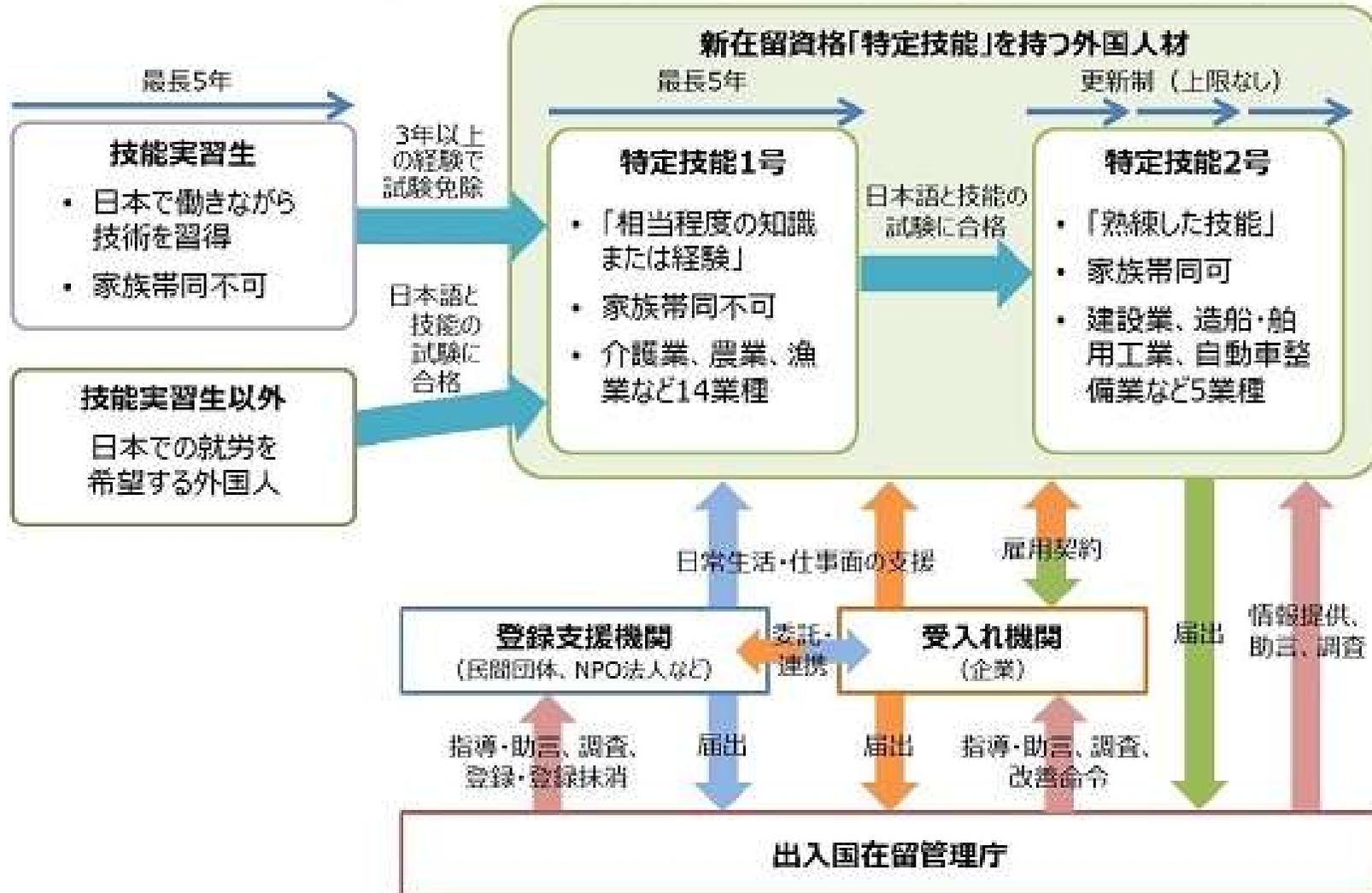
特定技能とは

2018年12月の臨時国会において、在留資格「特定技能」の新設を柱とする「出入国管理及び難民認定法及び法務省設置法の一部を改正する法律」が可決・成立し、2019年4月1日より人手不足が深刻な産業分野において「特定技能」での新たな外国人材の受入れが可能となりました。

この在留資格「特定技能」に係る制度とは、中小・小規模事業者をはじめとした深刻化する人手不足に対応するため、生産性向上や国内人材の確保のための取組を行ってもなお人材を確保することが困難な状況にある産業上の分野において、一定の専門性・技能を有し即戦力となる外国人を受け入れていくものです。

特定技能の流れ

図：外国人労働者受入れを拡大する新制度の仕組み



外国人雇用の問題点・今後の見通し



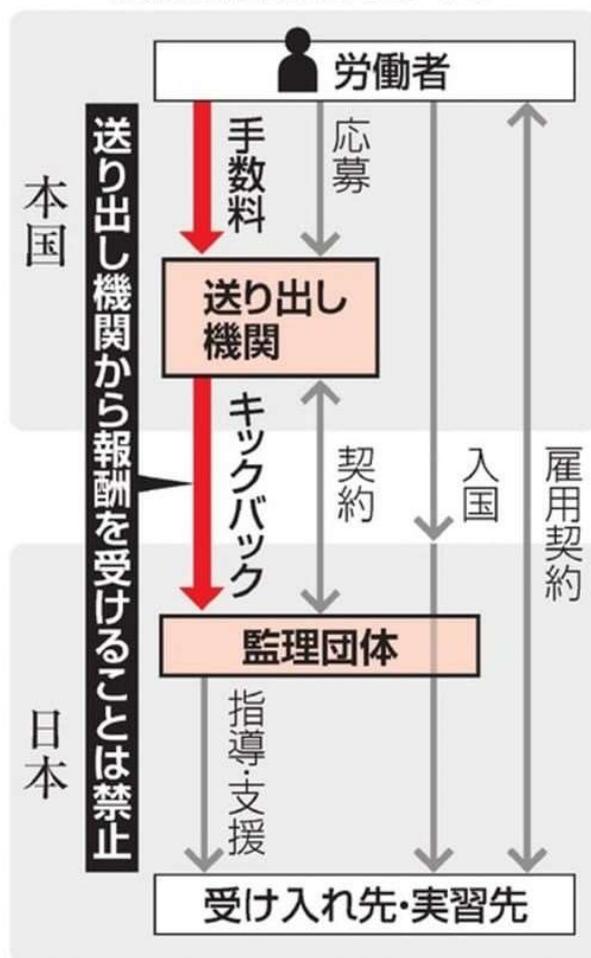
技能実習生で良く聞くトラブル

- **日本語が話せない**
- **思い通りのパフォーマンスじゃない**
- **雇用条件が理解されていない(違う)**
- **失踪してしまう**
- **帰国してしまう**
- **仕事量が減り帰国させる**
- **近所とのトラブル**
- **恋愛・・・**

技能実習生で良く聞くトラブル(ベトナム編)

技能実習、違法謝礼横行か 監理
団体に及び腰の派遣機関 🗝️

技能実習制度のしくみ



ベトナムの特徴

実習生負担3,600ドル以上

ブローカーが介入する

地方は仕事が無い

都心部は仕事があり3万円以上+副業

上位10%は優秀

徴兵制がある

韓国企業が多く進出(サムスン8万人)・IT系が強い

まじめに働く

楽しく儲けよう・嘘は嘘じゃない

非を認めない。気の弱い中国人。

平均年齢30歳(3年前までは27歳)

職種によって人気職と不人気職がある

口コミ・Facebookで広がる

戦後復興した日本を真似て工場力の強化

国策として海外に人材を派遣している

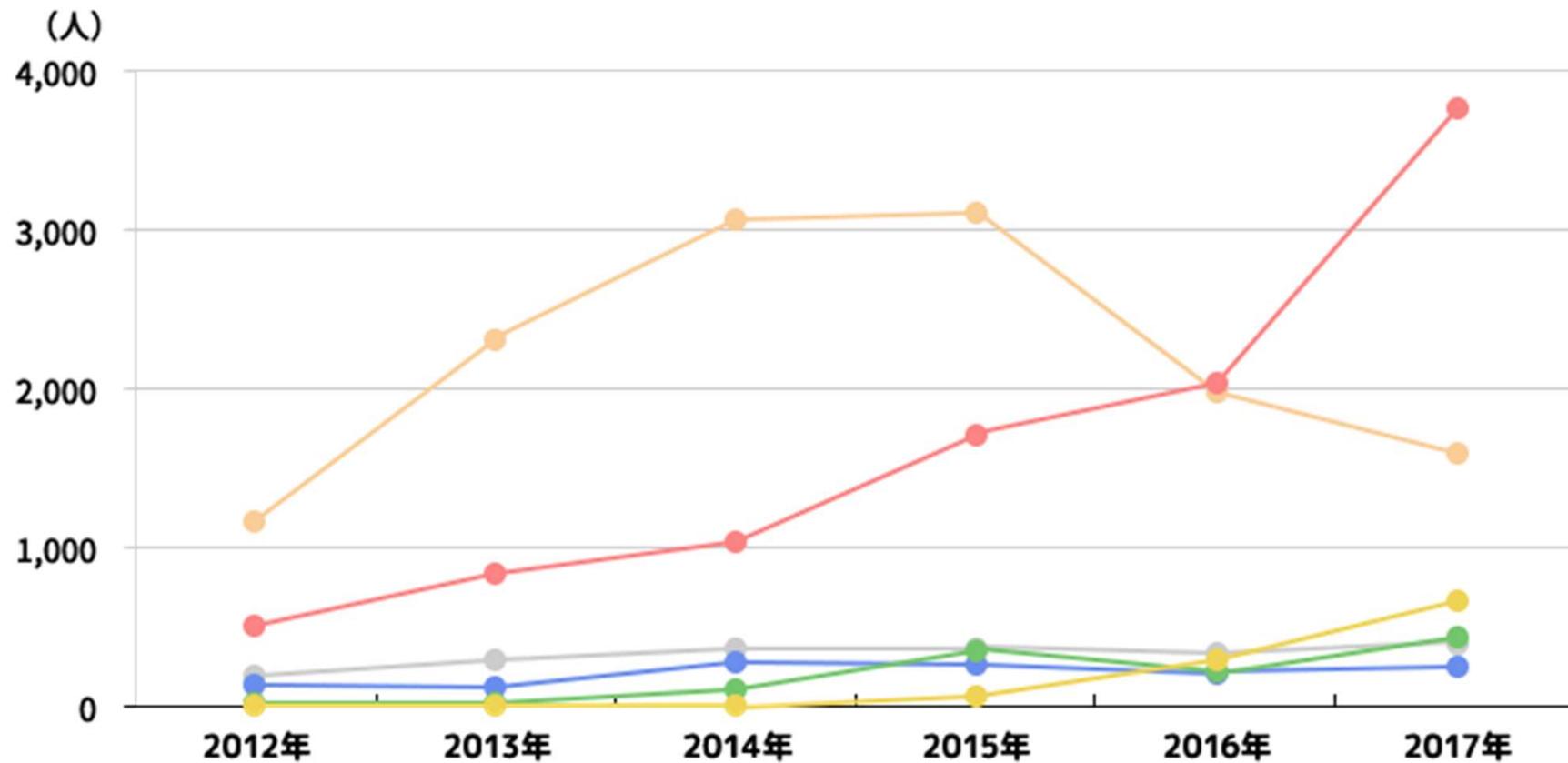
40年前まで戦争~農業(親世代が会社経験がない)

人生設計が難しい

技能実習生で良く聞くトラブル(企業)

外国人技能実習生からの相談のまとめ(2016-2018)								愛労連	
職種	件数	都道府県	件数	出身国	件数	申告先	件数	相談内容(複数可)	
縫製	52	愛知	26	ベトナム	92	労基署	44	賃金残業代	46
建設	21	岐阜	15	フィリピン	5	入管・機構	53	強制帰国	26
製造	12	茨城	5	その他	4			貯金・旅券取上	14
農業	8	徳島	5	中国・カンボジア				休日・時間	14
その他	8	奈良	4	ミャンマー・モンゴル				家賃水光費	11
食品・水産など		広島	4	合計	101			労災	11
		岡山	4					暴力	10
		その他	38					失踪	7
合計	101	合計	101					職種違い	4
								セクハラ	3

技能実習生の失踪者の推移



● ベトナム ● カンボジア ● インドネシア
● 中国 ● ミャンマー ● その他

まとめ



ポイント⑥外国人労働者って面倒くさい？

はい。面倒くさいです。

**でもそれ以上に深刻な
人手不足が現実です。**

意識を変え、時代に即した変化の必要性

労基問題

業界の変化

人材不足

働き方改革

賃金上昇

最も強い者が生き残るのではなく、
最も賢い者が生き延びるのでもない。

唯一生き残るのは、**変化できる者**である

(チャールズ・ダーウィン)

この激動の時代に私たち中小企業は
変化に対応出来る企業にならない
だから私たちは**変わらない為**に**変わる**必要がある

実際に外国人労働者を考えた時に

そもそもどこに頼めば(相談すれば)良いの？

具体的にいくらかかるの？

受入体制などのフォローはしてくれるの？

アフターフォローは？

どこの組合に加入すれば良いの？

そもそも海外の送出し機関って信用できるの？

外国人雇用を検討するには

**信頼できる受け入れ機関
信頼できる送出し機関**

外国人労働者を雇用するポイントとして

- **日本は移民大国・外国人との共生**
- **建設業界では技能実習生と特定技能**
- **受け入れ企業の心構え(来てもらっている)**
- **外国人材の争奪戦/日本は優位ではない**
- **外国人雇用からポジティブチェンジ**

ありがとうございました。世界埼玉化計画進行中



One World Japanese Language Center
日本営業部